

7 кроків у перші 72 години, якщо ваш товар знищено на складі

Практичний чек-лист для власників товару, який зберігався на складі

Спершу про головне: ви й ваші люди цілі

Ще нещодавно ваш товар спокійно лежав на складі: рахунки були виставлені, замовлення чекали на відвантаження, а логістика працювала за звичним графіком. Потім була ніч, а вранці ви дізналися, що склад пошкоджено або зруйновано. Разом із приміщенням зникли палети, коробки, залишки та частина планів на найближчі місяці. Така новина б'є боляче, особливо коли на складі був товар, у який вкладено гроші, час і сили.

Проте найголовніше зараз те, що всі цілі. Товар і гроші можна відновити, а людей ні, тому спершу подбайте про близьких і працівників. Коли перший шок мине, настане час діяти спокійно й по порядку. Ви не залишилися сам на сам із цією ситуацією: ми проконсультуємо й допоможемо розібратися, хто, за що й у якому порядку відповідає за втрачений товар.

Перші дні після події найважливіші, бо саме тоді легко втратити докази. Нижче наведено 7 кроків, які допоможуть зафіксувати втрату й зберегти право вимагати відшкодування.

7 кроків, що робити далі

1

Переконайтеся, що всі цілі, і не заходьте на склад без дозволу

Зв'яжіться з працівниками, охороною та партнерами: спершу люди. Не заходьте на територію складу без дозволу рятувальників, адже конструкції можуть бути небезпечними, а на місці можуть залишатися нерозірвані боєприпаси.

2

Зафіксуйте подію офіційно

Зверніться до поліції та ДСНС і з'ясуйте, як отримати акт або довідку про подію. Запишіть дату, час і точну адресу складу. Ці документи підтверджують, що подія була і де саме вона сталася.

3

Зберіть підтвердження, що товар був на складі

Накладні, акти приймання-передачі на склад, дані обліку та інвентаризації, фото й відео, листування зі складом, платіжні документи. Чим повніший пакет, тим легше довести обсяг і вартість втрати.

4**Письмово повідомте склад**

Надішліть офіційне повідомлення про втрату товару й попросіть письмово пояснити, що сталося із запасами. Збережіть підтвердження відправлення та відповідь. Не підписуйте документів, схожих на відмову від вимог, доки їх не перевірить юрист.

5**Перевірте договір зберігання**

Знайдіть розділи про відповідальність зберігача, ліміти компенсації, форс-мажор, обов'язок страхувати товар і можливість передавати право вимоги іншій особі. Саме вони найчастіше визначають, чи можна щось стягнути зі складу.

6**З'ясуйте, чи був страховий захист і що склад каже про форс-мажор**

Перевірте, чи був поліс на товар і чи покриває він воєнні ризики. Дізнайтеся, чи оформив склад підтвердження форс-мажору, наприклад сертифікат Торгово-промислової палати, і на що саме він посилається.

7**Порахуйте збитки й оберіть шлях**

Складіть таблицю: найменування, кількість, закупівельна вартість, документи. Потім оцініть варіанти: письмова вимога до складу, позов, заявка до Реєстру збитків для України (з 29 квітня 2026 року його приймають від бізнесу) або продаж права вимоги.

Як ми можемо допомогти

Допомога з відшкодуванням за товар, знищений на складі

Перевіримо договір зберігання й документи та підкажемо шлях: від претензії до складу до заявки в Реєстр збитків.

Прямий викуп права вимоги

Не хочете судитися й чекати? Розглянемо викуп вашого права вимоги до складу: ви отримуєте оплату, а вимогу ведемо ми.

Фінансування бізнес-проектів в умовах воєнного стану

Допомогаємо бізнесу, який втратив товар або склад, повернутися до роботи. Умови обговорюємо індивідуально.

Потрібна допомога з вашим випадком?

Ми проконсультуємо й допоможемо: з відшкодуванням, викупом права вимоги чи фінансуванням для бізнесу. Заповніть коротку анкету на сайті або напишіть у Telegram, і менеджер зателефонує протягом робочого дня. Первинна оцінка безкоштовна. Ми не називаємо суму, доки не побачимо договір і документи.

Сайт: www.akt.in.ua

Telegram: t.me/akt_ukr_bot

Цей чек-лист містить загальну інформацію й не замінює юридичну консультацію. Результат залежить від договору, документів, обставин події та платоспроможності складу. Фінансування розглядається індивідуально й не гарантується.